

FORMULAIRE D'ACTIVATION DU SERVICE MONSHERIFPRO 24/7 EPROTECT By Seris

1. Information sur le service

- Le service MONSHERIFPRO 24/7 EPROTECT By Seris est réservé **uniquement pour les élus et institutionnels de la république ainsi que leurs équipes**
- **Le service MONSHERIFPRO 24/7 EPROTECT By Seris fonctionne uniquement avec le bouton Monsherif combiné avec l'app mobile MonsherifPro, disponible à partir du 6 janvier 2025 sur Android et au cours du mois de février 2025 sur iOS.**
- Le service MONSHERIFPRO 24/7 EPROTECT By Seris vous apporte **une protection 24/24 par Seris Security** qui suivra des consignes pré-définies en cas d'alerte et contactera les pompiers ou les forces de l'ordre en cas d'escalade ou d'impossibilité à effectuer une levée de doute distancielle
- **Un simple clic court** sur le bouton Monsherif ou un **appui sur le bouton SOS** dans l'application mobile déclenche une **ALERTE SANTE**
- **Un double-clic court** sur le bouton Monsherif déclenche une **ALERTE AGRESSION**

Pour annuler une alerte due à une fausse manipulation, appui sur le bouton STOP SOS dans directement dans l'application MonsherifPro.

2. Déroulé et traitement des alertes

Suite au déclenchement d'une alerte par l'application ou le bouton, les alertes santé et agression sont transmises au plateau de téléassistance de Seris Security.

Une écoute active ainsi qu'un enregistrement sont mis en place depuis votre téléphone et permet à nos opérateurs d'être mis en relation avec vous automatiquement dès la prise en charge de l'alerte, et jusqu'à sa clôture par nos opérateurs ou son annulation sur l'application MonsherifPro.

En cas de levée de doute positive, nos opérateurs contacteront les pompiers dans le cas d'une alerte Santé et la police dans le cadre d'une alerte agression.

Seris contactera également un ou plusieurs contacts prédéfinis pour les informer des alertes.

Si la levée de doute ne peut se faire, et que l'utilisateur ne décroche pas un appel de nos opérateurs, Seris contactera la police ou les pompiers en leur transmettant la géolocalisation de l'alerte, puis avisera vos contacts.

Si l'utilisateur a annulé une alerte et qu'il ne répond pas à nos opérateurs, les contacts seront appelés en cascade et avisés de la situation, mais Seris n'appellera pas les forces de l'ordre ou les pompiers et mettra un terme à la procédure.

FORMULAIRE D'ACTIVATION DU SERVICE MONSHERIFPRO 24/7 EPROTECT By Seris

3. Abonnement :

- **Tarif** : 22 € H.T. par mois pour une protection 24h/24, incluant l'appel aux pompiers ou aux forces de l'ordre par Seris Security selon les procédures et consignes définies ci-dessous
- **Engagement** : Abonnement avec un engagement de **12 mois renouvelable** automatiquement chaque année
- **Procédure d'activation** :
 - Le formulaire ci-dessous est à compléter et à envoyer par mail au format PDF aux adresses monsherifpro@seris.fr et info@domiedigital.com
 - Ce formulaire a pour but de collecter les informations nécessaires à la préparation de votre abonnement à l'offre MONSHERIFPRO 24/7 EPROTECT By Seris.
 - Un de nos collaborateurs prendra contact avec vous pour vous transmettre les informations contractuelles et de règlement.
 - Le service est activé à la signature du contrat, à partir du 6 janvier 2025.
 - La personne protégée recevra un courriel d'activation lui permettant de se connecter à son compte MonsherifPro et de réaliser un test d'alerte.

4. Bouton Monsherif et accessoires :

Si vous n'êtes pas déjà détenteur du bouton Monsherif, vous pouvez le commander ainsi que des accessoires sur le site <https://monsherif.com/index.php/boutique/>

FORMULAIRE D'ACTIVATION DU SERVICE MONSHERIFPRO 24/7 EPROTECT By Seris

Coordonnées de la personne protégée :

Prénom / NOM	Adresse	Téléphone	Email
A modifier	A modifier	A modifier	A modifier

Coordonnées de facturation:

Dénomination	Adresse	Téléphone	Email
A modifier	A modifier	A modifier	A modifier

Consignes de Télésurveillance en cas d'alerte

J'accepte les consignes de télésurveillance liées au service MONSHERIFPRO 24/7 EPROTECT By Seris et mentionnées au point 2 Déroulé et traitement des alertes.

Personne à aviser suite à une alerte avérée:

Prénom / NOM	Téléphone	Relation avec l' élu
A modifier	A modifier	A modifier
A modifier	A modifier	A modifier
A modifier	A modifier	A modifier

N° de téléphone des services de secours :

Ville	Police / Gendarmerie	Police municipale	Pompiers
A modifier	A modifier	A modifier	A modifier

Je confirme mon engagement à l'abonnement au service MONSHERIFPRO 24/7 EPROTECT By Seris à **22€ H.T. mensuel** pour la protection 24h/24 d'un utilisateur MonsherifPro, avec un engagement de 12 mois renouvelable par tacite reconduction