

# Accompagner les demandes numériques

Formations à destination  
des professionnels de  
premier accueil



## CATALOGUE DE FORMATION

Dans le cadre de la feuille de route départementale France Numérique Ensemble co-portée par l'État et le Conseil départemental, des formations à l'accompagnement numérique sont proposées gratuitement aux professionnels de premier accueil du département du Tarn



**Que faire de la  
demande  
numérique en  
situation  
d'accueil ?**



**Accompagner  
mes publics  
en tant  
qu'aidant  
numérique**



**Accompagner  
dans les  
démarches en  
ligne avec  
Aidant Connect**



# Que faire de la demande numérique en situation d'accueil ?



Formation de 14h  
4 demi-journées



Présentiel ou  
hybride  
(distanciel et  
présentiel)

## **Description :**

La pratique des professionnel.les de premier l'accueil est impactée par les besoins et/ou demandes numériques des publics. Ce parcours de formation vise à apporter à ces professionnel.les des réponses en termes d'outils et de posture, leur permettant de proposer une réponse en délimitant son champ d'intervention. De fait, il les ancre dans une dynamique partenariale en donnant des clefs pour être acteur.rices de l'identification des besoins numériques et de l'orientation vers une solution adaptée.

## **Objectifs :**

- Repérer les besoins numériques sur un premier niveau d'accueil
- Expérimenter différents outils et choisir une ou des méthodes d'évaluation applicables dans le cadre d'un premier accueil
- Apporter une réponse adaptée à un besoin numérique du public : accompagner, orienter.

## **Organisation :**

Présentiel ou hybride, en petit groupe, 4 demi-journées.



## Accompagner mes publics en tant qu'aidant numérique



Formation de 7h  
2 demi-journées



Présentiel ou  
hybride  
(distanciel et  
présentiel)

### **Description :**

La journée de formation - Accompagner mes publics en tant qu'aidant numérique - permet aux aidants numériques d'aider les publics fragiles à se sortir d'une situation d'urgence face à une difficulté numérique et de soutenir le développement de leur autonomie numérique en les orientant vers les ressources adaptées à leur situation.

### **Objectifs :**

- Définir son champ d'intervention
- Orienter les usagers en fonction de leurs difficultés
- Accompagner l'utilisateur face à une urgence numérique
- Respecter le cadre réglementaire en matière de protection des données personnelles (RGPD)

### **Organisation :**

Présentiel ou hybride, en petit groupe, 2 demi-journées.



## Accompagner dans les démarches en ligne avec Aidants Connect



Formation de 7h  
2 demi-journées  
ou 1 journée



Présentiel ou  
hybride (distanciel  
et présentiel)

### **Description :**

La journée de formation - Accompagner mes publics avec Aidants Connect - permet aux professionnels d'obtenir l'**habilitation Aidants Connect** afin qu'ils puissent utiliser la plateforme dédiée pour accompagner les usagers dans la réalisation de leurs démarches administratives, en respectant le cadre légal et le RGPD.

### **Objectifs :**

- Comprendre les fonctionnalités d'Aidants Connect et le cadre juridique de son utilisation
- Prendre en main la plateforme Aidants Connect
- Utiliser de la plateforme Aidants Connect en situation d'accompagnement

### **Organisation :**

Présentiel ou hybride, en petit groupe, 2 demi-journées ou 1 journée.



# Modalités d'inscription

## Conditions d'inscription :

- Être un professionnel de premier accueil (secrétaire de mairie, agent France Services, agent d'accueil d'une collectivité territoriale, travailleur social)
- Être un.e élu.e local.e
- Exercer son activité professionnelle sur le territoire du département du Tarn

## Nombre de places limitées

Possibilité de s'inscrire gratuitement et hors compte personnel de formation à 2 formations distinctes.

Pour procéder à une pré-inscription, suivez ce lien ou scannez le QR code.

<https://shorturl.at/zhX9X>



Pour plus d'informations, contactez Benoît Van Gaver ou Clara Cozette  
au 05 63 45 66 95 ou au 05 63 45 66 91 ou par mail à  
[benoit.van-gaver@tarn.fr](mailto:benoit.van-gaver@tarn.fr) ou [clara.cozette@tarn.fr](mailto:clara.cozette@tarn.fr)